

ASSICURAZIONE MULTIRISCHIO E CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO



Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – 100% AXA Partners Holding S.A. - iscritta albo imprese IVASS n. II.01089

Prodotto: guard.me assicurazione multirischio e cancellazione del viaggio

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa è una polizza di assicurazione che copre a titolo esemplificativo interruzione, partenza ritardata, spese mediche per viaggio, a colui che frequenta un Corso Accademico fuori dal paese di residenza. È una polizza collettiva ad inclusione.



Che cosa è assicurato?

Cancellazione del Viaggio

- ✓ L'Assicuratore indennizza per ogni Viaggio e per ogni Persona assicurata i costi di viaggio e pernottamento non fruiti e non recuperabili a seguito di cancellazione del Viaggio dovuta ad uno degli eventi descritti in polizza (es: malattia, infortunio, licenziamento, complicazioni gravidanza, restrizioni di viaggio decise con provvedimenti normativi ovvero amministrativi, (emessi dalle autorità competenti incluso il Ministero degli Esteri) salvo laddove tali restrizioni siano causate da una pandemia dichiarata dall'Organizzazione Mondiale della Sanità).

Interruzione del Viaggio

- ✓ L'Assicuratore indennizza per ogni Viaggio e per ogni Persona assicurata i costi di viaggio e pernottamento nel caso di interruzione del Viaggio prima del suo completamento in conseguenza del verificarsi di uno o più degli avvenimenti descritti in polizza.

Partenza ritardata

- ✓ L'Assicuratore si impegna a coprire l'eventualità in cui l'Assicurato sia arrivato al terminal ed abbia effettuato o tentato di effettuare il check-in per il proprio Viaggio di andata o Viaggio di ritorno e la partenza del Trasporto pubblico prenotato subisce un ritardo al punto finale di partenza di oltre 12 ore dall'orario di partenza previsto a causa di sciopero, agitazione sindacale, guasto tecnico.

Mancata Partenza

- ✓ L'Assicuratore si impegna a coprire l'eventualità in cui l'Assicurato non giunga all'aeroporto, porto o stazione ferroviaria in tempo utile per la partenza del proprio Viaggio internazionale, in conseguenza di interruzione della regolare circolazione di altri servizi di Trasporto pubblico; o incidente o guasto del veicolo su cui si stava viaggiando.

Ritardo Consegna Bagaglio

- ✓ La Società si impegna a indennizzare le spese necessarie per la sostituzione in caso d'emergenza di indumenti, medicinali e articoli da toeletta se il Bagaglio registrato viene temporaneamente perso durante il Viaggio di andata e non restituito entro 12 ore dall'arrivo, a condizione che la compagnia aerea abbia ottenuto conferma scritta, confermando il numero di ore per cui il Bagaglio è stato ritardato.

Bagaglio, Denaro personale e Documento di Viaggio

- ✓ L'Assicuratore indennizzerà all'Assicurato per ogni Viaggio e per tutte le Persone assicurate che viaggino insieme, le perdite occorse durante il Viaggio per lo smarrimento, il Furto o il danno al proprio Bagaglio e Oggetti di valore.

Spese Mediche d'Emergenza e Rimpatrio

- ✓ L'Assicuratore indennizzerà all'Assicurato le spese mediche d'emergenza sostenute durante un Viaggio al di fuori del proprio Paese di residenza.

Copertura in caso di Ricovero

- ✓ In caso di accettazione, da parte della Società, di



Che cosa non è assicurato?

Esclusioni generali: la Società non indennizzerà i Sinistri originati direttamente o indirettamente da:

- ✗ Sinistri per cui l'Assicurato non abbia fornito, a proprie spese, la documentazione necessaria ai fini dell'accertamento e della liquidazione del Sinistro.
- ✗ Partecipazione dell'Assicurato a o la pratica di qualsiasi altro sport o attività salvo quanto coperto nella tabella "SPORT E ATTIVITÀ".
- ✗ Partecipazione dell'Assicurato alle seguenti attività (titolo esemplificativo): lavoro manuale, sport professionistici; corse.
- ✗ Qualsiasi Sinistro avente origine dal suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato; da lesione auto-inflitta; dall'assunzione di qualsiasi farmaco non prescritto da un medico, dalla dipendenza, dall'abuso o dall'essere sotto l'effetto di droghe o alcool.
- ✗ Esposizione volontaria a un pericolo inutile (tranne che nel tentativo di salvare una vita umana).
- ✗ Qualsiasi Sinistro che derivi dalla partecipazione a una rissa, salvo che per legittima difesa.
- ✗ Viaggio dell'Assicurato in violazione dei requisiti definiti dalle società di trasporto, dai loro agenti, rappresentanti o da altri fornitori di Trasporto pubblico.
- ✗ Azioni illegali, procedimenti penali contro l'Assicurato o perdite o danni volontariamente effettuati o causati dall'Assicurato.
- ✗ Qualsiasi altra perdita, danno o spesa aggiuntiva a seguito dell'evento per il quale si sta presentando una richiesta di indennizzo.
- ✗ Mansioni operative gravanti sull'Assicurato in qualità di membro delle Forze Armate, Polizia, Vigili del Fuoco, Servizi di Ambulanza o di Assistenza Sanitaria o di un dipendente di un Dipartimento del Governo.
- ✗ Qualsiasi Sinistro che dia luogo al diritto all'indennizzo per l'Assicurato ai sensi di altra assicurazione o di altra fonte.
- ✗ Viaggio dell'Assicurato a un Paese o area specifica o partecipazione ad un evento al cui riguardo un organo governativo del Paese di residenza o l'Organizzazione Mondiale della Sanità abbia sconsigliato al pubblico di viaggiare, o su cui le Nazioni Unite abbiano posto un embargo.
- ✗ Qualora l'Assicurato si arrampichi, salti o si sposti da un balcone a un altro, indipendentemente dall'altezza del balcone.
- ✗ Eventuali costi che l'Assicurato avrebbe dovuto sostenere qualora l'evento che ha dato origine al Sinistro non si fosse verificato.
- ✗ Qualsiasi circostanza di cui l'Assicurato sia a conoscenza e che possa ragionevolmente avere come conseguenza il sorgere di un Sinistro ai sensi della presente Polizza.
- ✗ I costi di chiamate telefoniche o fax e spese per connessione a internet salvo quando documentate come costi sostenuti per contattare la Società.

una richiesta di indennizzo per SPESE MEDICHE D'EMERGENZA E PER IL RIMPATRIO, la Società corrisponderà all'Assicurato, le spese accessorie per ogni periodo di continuativo di 24 ore che l'Assicurato debba trascorrere in ospedale in seguito a ricovero al di fuori del Paese di residenza.

Infortunio Personale

- ✓ L'Assicuratore si impegna a coprire, , l'eventualità in cui l'Assicurato sia vittima di un Infortunio fisico causato da un incidente occorso durante un Viaggio, che nei 12 mesi successivi causi direttamente: morte; Perdita della vista; o Perdita di un arto; o Invalidità Totale Permanente.

Incidente Personale

- ✓ L'Assicuratore si impegna a coprire, , l'eventualità in cui l'Assicurato sia vittima di un Infortunio fisico occorso durante un Viaggio e causato da un incidente su Trasporto Pubblico, che nei 12 mesi successivi causi direttamente: morte; Perdita della vista; o Perdita di un arto; o Invalidità Totale Permanente.

Responsabilità Civile

- ✓ L'Assicuratore si impegna a indennizzare, le somme che l'Assicurato è tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento in seguito a una richiesta di risarcimento o ad una serie di richieste di risarcimenti derivanti da qualsiasi evento che si verifichi durante un Viaggio al di fuori del Paese di residenza, relative ai danni previsti in Polizza accidentalmente cagionati a terzi.

L'Assicuratore provvederà altresì a fornire all'Assicurato: a) assistenza medica all'estero; e b) trattamenti medici all'estero.

L'Assicuratore indennizza i danni fino all'importo (c.d. massimale) indicato nella Tabella delle Prestazioni.

- ✗ Patologia per la quale l'Assicurato non segua le cure o non stia assumendo i farmaci prescritti da un Medico.
- ✗ Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni belliche.
- ✗ Radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività sviluppata da qualsiasi combustibile o scoria nucleare,.
- ✗ Perdita, distruzione o danno direttamente provocati da onde di pressione causate da velivoli e altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità soniche o supersoniche.
- ✗ Per tutte le sezioni, qualsiasi richiesta di indennizzo derivante da ragioni non elencate al paragrafo "Cosa rientra nella copertura".
- ✗ Il viaggio dell'Assicurato verso un Paese, area specifica o evento nel caso in cui il Ministero degli Affari Esteri o un'autorità di vigilanza di un Paese da o verso il quale si sta viaggiando abbiano sconsigliato di viaggiare.



Ci sono limiti di copertura?

Limitazioni generali:

- ! L'assicurazione non copre Sinistri dovuti direttamente o indirettamente a una Condizione medica preesistente dalla quale l'Assicurato sia affetto.
- ! Il limite di età per tutte le garanzie è di 69 anni compiuti.
- ! L'Assicurato non sarà coperto per le richieste di rimborso, direttamente o indirettamente derivanti da:
 - qualsiasi Condizione medica in cui l'Assicurato si trovi, o si sia trovato, per la quale è in attesa di ricevere, o ha ricevuto un trattamento (inclusi interventi, esami o analisi) negli ultimi 12 mesi.
 - qualsiasi Condizione medica per cui l'Assicurato abbia una prognosi infausta;
 - qualsiasi Condizione medica di cui l'Assicurato sia a conoscenza, ma per la quale non sia stata formulata diagnosi;
 - qualsiasi Condizione medica per cui l'Assicurato si trovi in lista d'attesa;
 - qualsiasi Condizione medica per cui l'Assicurato sappia di dover sottoporsi a un intervento o trattamento;
 - qualsiasi Condizione medica per cui l'Assicurato sia in attesa dei risultati di test o esami;
 - qualsiasi Condizione medica dalla quale l'Assicurato sia affetto, di cui sia a conoscenza, che possa ragionevolmente generare un Sinistro ai sensi delle presente Polizza;
 - qualsiasi Condizione medica da cui un terzo parte sia affetto, di cui l'Assicurato sia a conoscenza, e che possa ragionevolmente generare Sinistro ai sensi della presente Polizza;
 - qualsiasi intervento, trattamento o indagine per la cui somministrazione l'Assicurato intenda viaggiare all'estero;
 - qualsiasi Condizione medica per cui l'Assicurato non stia ricevendo il trattamento consigliato o i farmaci prescritti secondo prescrizione medica;
 - Viaggio dell'Assicurato in violazione dei requisiti definiti dalle società di trasporto, dai loro agenti rappresentanti o da altri fornitori di Trasporto pubblico.
- ! L'Assicurato non sarà coperto se sta viaggiando contro il parere di un Medico (o starebbe viaggiando contro il parere di un Medico se fosse stato preventivamente consultato);
- ! L'Assicurato non sarà coperto stia viaggiando con l'intento di sottoporsi a un trattamento o consulto medico all'estero.



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa vale per i Viaggi effettuati in tutto il mondo, ad eccezione dei viaggi verso i Paesi in cui un organo governativo nel Paese di residenza, o l'Organizzazione Mondiale della Sanità abbia sconsigliato di viaggiare.



Che obblighi ho?

- Alla sottoscrizione del contratto lei ha l'obbligo di fornirci informazioni veritiere, esatte e complete.
- Deve comunicare qualsiasi aggravamento del rischio.
- È tenuto a dare comunicazione all'Assicuratore circa l'eventuale esistenza di più assicurazioni per il medesimo rischio presso diversi assicuratori.
- L'Assicurato è tenuto a non cedere alcun bene la cui gestione spetta alla Società né a liberarsi di eventuali beni danneggiati, data la possibilità che la Società debba prenderne visione.
- Per qualsiasi spesa sostenuta, l'Assicurato è tenuto in primo luogo a presentare richiesta di indennizzo presso la propria assicurazione sanitaria privata.
- In caso di liquidazione di spese non coperte da parte della Società, l'Assicurato sarà tenuto a rimborsare quest'ultima entro un mese dalla richiesta.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero dal Contraente alla sottoscrizione del contratto. Il premio può essere corrisposto in contanti (entro il limite dei 750 euro) o mediante uno degli strumenti di pagamento elettronici messi a disposizione dalla Società.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il periodo di applicazione dell'assicurazione, non superiore ad un anno accademico o comunque a non più di dodici mesi consecutivi. Tale periodo ha una durata uguale a e comprende le date denominate come Inizio della copertura e Fine della copertura sul Prospetto di Polizza, e inizia alle ore 00:01 della data di Inizio della Copertura e termina alla mezzanotte della data di Fine della copertura. **Il Viaggio di piacere non può avere una durata superiore ai 21 giorni.**



Come posso disdire la polizza?

L'Assicurato può esercitare il diritto di recesso e terminare la presente Polizza entro 14 giorni successivi al ricevimento dei documenti di Polizza (il Periodo di ripensamento) contattandoci in forma scritta o telefonicamente durante il Periodo di ripensamento.

L'Assicurato può recedere dalla presente Polizza in qualsiasi momento una volta terminato il Periodo di ripensamento, contattando il Contraente all'indirizzo indicato sul certificato di assicurazione di viaggio. Qualsiasi Premio già pagato verrà rimborsato all'Assicurato a condizione che questi non abbia viaggiato né fatto richiesta di rimborso né intenda farne, e che non si siano verificati Sinistri che potrebbero dare origine a tali richieste.

Coronavirus Outbreak (COVID-19)

24th September 2020

Our travel insurance policies have an exclusion which prevents you for claiming for any circumstances known prior to purchasing a policy or booking a trip which may cause a claim. Late on 11th March 2020 the World Health Organisation confirmed Coronavirus (COVID-19) has reached pandemic status. Therefore, it is reasonably foreseeable that it may give rise to a claim.

Any new policy purchased will not cover any cancellation:

- where you cannot travel or choose not to travel because the World Health Organisation or any other government body's advice in your home country advises against travel due to a pandemic, or the country you are travelling to advises against inbound travel due to a pandemic.
- where you cancel your trip and the reason for cancelling is not listed in the 'what is covered' section, including but not limited to an event you were due to travel to being cancelled, or your change in desire to travel.

If the product you choose includes emergency medical costs, we will cover your medical costs related to Coronavirus provided you haven't travelled against World Health Organisation or any other government body's advice in your home country or the country you are travelling to) or medical advice. If you are forced to quarantine during your trip, we will cover the applicable associated costs of same, up to the policy limits, subject to a medical certificate or an official test result.

If the product you choose includes cancellation, we will cover cancellation if you, a close relative or travelling companion become ill, quarantined or are refused boarding due to Coronavirus, subject to a medical certificate or an official test result.

For any new policy purchased, or trips booked, all benefits will continue to apply except cancellation exclusions listed above.